



KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI AMBON

NOMOR SOP	:	71/SOP.5/BIAM/II/2021
TGL. PEMBUATAN	:	19 Agustus 2019
TGL. REVISI/ Edisi	:	19 Juli 2021 Revisi :1 Edisi:1
TGL. EFEKTIF	:	26 Juli 2021
DISAHKAN OLEH	:	 Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Ambon RANSI PASAE NIP. 194003222005021001
NAMA SOP	:	PENERIMAAN TAMU

DASAR HUKUM :

- 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- 2 Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 42/M-IND/PER/8/2013 tentang Pedoman Penyusunan SOP-AP di Lingkungan Kementerian Perindustrian.
- 3 Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 49/M-IND/PER/6/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Riset dan Standardisasi Industri
- 4 Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- 1 Mampu menerapkan pelayanan dengan senyum, sapa dan salam
- 2 Mampu melayani tamu dengan ramah
- 3 Memiliki kemampuan cepat tanggap dalam hal pelayanan

KETERKAITAN :

PERALATAN / PERLENGKAPAN :

- 1 ID Card dan Buku Tamu
- 2 Telepon, Komputer, Internet, Interphone

PERINGATAN :

- 1 Apabila SOP Penerimaan Tamu tidak dijalankan maka pelayanan tamu tidak terlaksana dengan baik

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

- 1 Disimpan sebagai data elektronik dan *hardcopy*.

SOP Penerimaan Tamu

NO	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Petugas Keamanan	Petugas Unit Pelayanan Publik	Pegawai/ Pihak Terkait	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima tamu di pos BSPJI Ambon dengan senyum, sapa dan salam.				Kartu identitas	1 menit	ID Card	
2	Mengecek identitas serta menanyakan maksud dan tujuan berkunjung serta mengantarkan tamu ke ruang pelayanan publik				ID Card	2 menit	Identitas tamu	
3	Mempersilahkan tamu untuk mengisi aplikasi buku tamu dengan scan barcode				Identitas tamu	1 menit	Identitas tamu	
4	Menghubungi yang dituju tamu				Identitas tamu	2 menit	Hasil konfirmasi	
5	Mengantarkan tamu				Hasil konfirmasi	1 menit	Keperluan tamu	